

Nous assurons la maintenance de votre site internet, nous allons nous occuper de tout, de A à Z, de l'hébergement aux mises à jour. En fonction de l'offre choisie.

Vous n'aurez plus besoin de vous inquiéter et même en cas de soucis ne serons là pour vous accompagner.

Un support rapide et efficace surtout dans un monde digital ultra connecté.

Nous vous proposons donc un suivi et des conseils personnalisés.

- Conseil pour l'offre de service de maintenance le plus adéquat en fonction de vos besoins réels.
- Enregistrement et hébergement d'un nom de domaine défini par vous avec une extension « .ch » (par ex : www.monsiteweb.ch). Ou autre extension comme .com, .swiss
- Rapport après chaque travail effectué
- Certification de sécurité du site web / certificat de sécurité SSL.
Il est ainsi garanti que les internautes qui consultent le site passent par une connexion sécurisée. La sécurisation est signalée par l'affichage d'un cadenas dans la barre d'adresse et le changement de l'url en <https://www.monsiteweb.ch> au lieu de <http://www.monsiteweb.ch>
En outre, le classement du site est ainsi amélioré dans les résultats de moteurs de recherche comme Google.
- Modification d'une page, du design, d'un texte, image et vidéo **en fonction de l'offre choisie.**
- Maintenance effectuée pour s'assurer que votre site utilise les mises à jour réellement nécessaire

Vos obligations :

- Choix d'une langue de contact (EN, FR ou IT). Les appels et les e-mails se feront dans la langue choisie.
- Mise à disposition numérique des contenus du site souhaités lors d'une demande de modification (par ex. images, textes, vidéos, documents PDF) dans les 7 jours après la demande envoyé par e-mail à service@logixcube.ch
- Fournir un numéro de téléphone de contact pour que vous puissiez nous joindre 24h/24h, jours fériés compris. Seulement en cas d'urgence.
- Sélection d'un nom de domaine défini par vous (par ex. www.monsiteweb.ch) dans les 30 jours après la conclusion du contrat. Si le client a déjà enregistré un nom de domaine auprès d'un autre partenaire, il est nécessaire de transmettre à Logixcube-Cornu le code de transfert et autres données techniques (par ex. entrées DNS) ou les accès de votre hébergeur dans le but de transférer le nom de domaine sous notre gestion et ce, les 30 jours après la conclusion du contrat
 - Le code de transfert sert à transférer le nom de domaine du partenaire précédent à Logixcube-Cornu. Les entrées DNS indiquent quel nom de domaine appartient à quelle adresse internet cible (adresse IP).

- Logixcube-Cornu enregistre ces informations auprès d'un registraire choisi par Logixcube-Cornu. Le client reste détenteur du nom du domaine. Logixcube-Cornu est indiqué comme contact pour les factures et éléments techniques.
- Si le client ne fournit pas dans les 30 jours à partir de la conclusion du contrat les informations techniques requises pour le transfert du nom de domaine, Logixcube-Cornu enregistre un domaine pour le client.
- Vérification et validation du site web après réception du « bon à publier » par e-mail dans le délai fixé par Logixcube-Cornu. À défaut de validation ou sans validation dans le délai imparti avec mention d'éventuelles corrections, le bon à publier est considéré comme étant approuvé et le site web est publié en l'état.

Mise en production

- À partir du dernier jour de la fin du mois lors de la signature du contract.
- La mise en ligne peut être retardée si le client ne fournit pas les informations nécessaires.

Prestations non comprises

- Assistance en lien avec les prestations et produits de tiers qui n'ont pas été obtenus par l'intermédiaire de Logixcube-Cornu.

Assistance :

- Par e-mail :
service@logixcube.ch
- Téléphone (en fonction de l'offre choisie):
+41 76 506 24 24
- Horaires pour l'assistance :
 - Du lundi au vendredi
 - De 8h00 à 11h30 et de 13h00 à 17h00

EN CAS D'URGENCE (gratuit):

Vous devez écrire un e-mail à service@logixcube.ch où vous expliquez la situation, puis vous pouvez appeler au +41 76 506 24 24. Cela nous permettra d'intervenir de manière efficace et rapidement.

1. Conditions supplémentaires pour le produit Maintenance**1.1.**

Les conditions ci-après s'ajoutent aux Conditions générales (CG) disponibles sur le site www.logixcube.ch pour le produit Maintenance. Logixcube a le droit de modifier les présentes CG à tout moment. Le client peut consulter les CG en vigueur sous www.logixcube.ch ou en commander un exemplaire auprès de Logixcube. En réglant chaque facture, le client confirme qu'il a pris connaissance de la version en vigueur des CG et qu'il l'accepte.

1.2.

Le partenaire contractuel du client est Logixcube-Cornu (ci-après, «Logixcube»).

2. Disponibilité du service

Les services de maintenance sont prévus pour être généralement disponible 24 heures sur 24, sept jours par semaine. Le client prend acte que la disponibilité du service peut être momentanément interrompue en raison de problèmes techniques ou de travaux de maintenance ou d'entretien. Il note également que Logixcube ne garantit pas la disponibilité des services tiers, impactant potentiellement la gestion du site ou des options (voir chiffre 8 CG Online sur www.logixcube.ch)

3. Nom de domaine**3.1**

Le nom de domaine du produit Maintenance est fixé et enregistré par Logixcube en concertation avec le client. Le client est inscrit comme titulaire et Logixcube comme contact technique et contact de facturation.

3.2

Si le client possède déjà un nom de domaine enregistré, Logixcube peut le reprendre à condition que le client mette à sa disposition tous les éléments nécessaires au transfert. Si les éléments ne sont pas disponibles dans les 30 jours suivant la signature du contrat, le client est tenu de choisir un autre nom de domaine et de le faire enregistrer par Logixcube. Faute de quoi Logixcube est en droit d'enregistrer un nom de domaine de substitution pour le compte du client.

3.3

Logixcube n'a pas l'obligation de vérifier si le client est habilité à transférer et à enregistrer le nom de domaine. En confiant à Logixcube l'ordre de transférer le nom de domaine, le client déclare fermement être habilité à transférer et à enregistrer le nom de domaine.

3.4

En relation avec le nom de domaine et l'utilisation d'autres options du produit Maintenance, le client déclare et assure expressément respecter les droits des tiers, notamment le droit des raisons de commerce, le droit d'auteur et le droit des marques. Le chiffre 6 (Propriété intellectuelle et droit des tiers) des CG Online s'applique par analogie.

3.5

Logixcube a le droit de bloquer provisoirement le transfert d'un nom de domaine si un tribunal ou une autre autorité l'y enjoignent.

3.6

Logixcube gère ce nom de domaine en qualité de contact technique pendant la durée contractuelle convenue et assume également durant cette période les obligations afférentes (y c. les taxes). Cette obligation prend fin avec l'extinction du contrat. Le client peut exiger que le nom de domaine lui soit transféré (le contact technique revient alors au client). Sinon, l'enregistrement du nom de domaine est supprimé.

4. Maintenance du site Web

4.1

Le client assume l'entière responsabilité des contenus de son site Web. Il s'assure que ces contenus n'enfreignent pas les dispositions légales, notamment qu'ils n'affichent pas des représentations à caractère sexuel ou pornographique et n'utilisent pas des noms ou des termes évoquant ou promouvant des programmes ou des contenus de ce type. Il en va de même pour les contenus et les formes à caractère extrémiste, politique ou inconvenant, ou encore contrevenant aux bonnes mœurs et en général pour le respect de tous les droits de tiers. Le client est en outre tenu dans tous les cas de respecter les dispositions du droit sur la protection des données en vigueur et en particulier de s'assurer que les utilisateurs du site Web sont informés, conformément aux dispositions légales en vigueur, de la protection des données, des cookies et des autres technologies de suivi utilisées. Le client prend acte que le produit Maintenance ainsi que sa diffusion sont prévus pour le territoire suisse.

4.2

Logixcube effectuera les modifications et mises à jour du site web conformément aux besoins exprimés par le client et dans les limites des heures allouées selon le forfait souscrit.

4.3

Logixcube surveillera la performance du site web et effectuera les ajustements nécessaires pour maintenir la performance à un niveau optimal. Il s'efforcera du mieux possible de garantir la sécurité du site. (Est-ce que en disant cela j'engage ma responsabilité ? cf : 13.1 CG)

4.4

Les liens inclus dans le site Web et renvoyant vers d'autres sites Web extérieurs au service de Logixcube ne sont autorisés que si ces derniers remplissent les conditions énoncées au chiffre 4.1.

4.5

Si Logixcube constate que le client enfreint de quelque manière que ce soit les dispositions du présent chiffre 4, elle a le droit de suspendre son service jusqu'au rétablissement de la situation légitime

4.6

Si le client reçoit un « Rapport de maintenance » par e-mail ou par courrier postal, il a l'obligation de vérifier ce rapport dans le délai imparti et de communiquer à Logixcube tout souhait de modification. Si le client ne réagit pas dans le délai imparti, les contenus sont réputés acceptés expressément par le client.

5. Modification du contenu par le client

5.1

Avec le produit Maintenance, Logixcube peut proposer au client les possibilités de saisir et de modifier lui-même ses contenus sur son site Web. **Le client déclare expressément accepter la mise en ligne et la publication de son contenu sans contrôle par Logixcube.** Néanmoins, Logixcube est libre de retirer un contenu du site Web à tout moment, sans avoir à s'en justifier.

5.2

Pour l'option décrite sous 5.1, un enregistrement du client peut être nécessaire. Le client est tenu de fournir les données nécessaires fidèlement et en totalité, ainsi que de procéder aux modifications dans les délais les plus brefs. Le client est seul responsable du contenu de son enregistrement et donc des informations personnelles qu'il fournit. Logixcube a le droit de supprimer à tout moment l'enregistrement du client sans avoir à s'en justifier. Logixcube prend des dispositions pour protéger son application des interventions indues opérées par des tiers. Néanmoins, une protection totale n'existe pas. Logixcube ne répond aucunement des conséquences d'interventions non autorisées

5.3

Le client assume la responsabilité de garder secret le mot de passe qui lui est attribué et répond envers Logixcube de toute utilisation du service Maintenance à partir du nom d'utilisateur mis en service à son intention.

6. Hébergement de messagerie

L'hébergement de messagerie électronique ne fait pas partie de l'offre du produit mais comme option. Les services de messagerie électronique doivent être acquis auprès d'un fournisseur tiers. Si le client veut également gérer ses services de messagerie électronique sous le nom de domaine du produit Maintenance, il doit livrer à Logixcube toutes les informations nécessaires (définitions DNS) afin que les messages parviennent au bon serveur et puissent être réceptionnés et envoyés par le client.

7. Propriété intellectuelle

7.1

Les droits de propriété intellectuelle et réelle sur le produit Maintenance restent acquis à Logixcube, conformément aux CG.

7

Complément au chiffre 7.1: à la demande du client, il existe la possibilité que Logixcube intègre des illustrations, des graphiques, des photos ou d'autres contenus protégés par la loi provenant de fournisseurs tiers (ci-après, œuvres de tiers) dans le produit Maintenance, p. ex. au cas où le client ne disposerait pas de ses propres illustrations, graphiques ou photos. Dans de tels cas, le client est tenu de respecter les droits existants des fournisseurs tiers ainsi que les limitations et obligations découlant d'une éventuelle (sous-)licence sur les œuvres intégrées, conformément aux dispositions applicables des fournisseurs tiers. En cas d'infraction, le client indemnise Logixcube.

7.3

Sur demande expresse du client, les droits énoncés au chiffre 8.1 peuvent être transférés à celui-ci si le contrat a été exécuté intégralement et correctement (durée contractuelle atteinte, tous les paiements en faveur de Logixcube effectués). Le client doit solliciter le transfert par écrit à Logixcube (e-mail ou courrier postal), dans les 30 jours suivant l'expiration ordinaire de la durée contractuelle.

7.4

Si le client souhaite le transfert des droits énoncés au point 8.1, la remise du matériel au client se fait par voie électronique, sous une forme appropriée. Logixcube communique au client la forme de livraison.

7.5

Après l'échéance du contrat ou après le transfert des droits, resp. la remise du matériel, le client répond seul du contenu et assume l'intégralité des droits et obligations qui y sont liés. Toute responsabilité de Logixcube est exclue. De même, le client se charge lui-même du transfert des droits de fournisseurs tiers conformément au chiffre 8.2.

7.6

Le client prend acte que Logixcube ne peut assurer aucune assistance pour le produit Maintenance après l'échéance du contrat ni après le transfert des droits et la remise du matériel.

7.7

Le client ne peut faire valoir une prétention contre Logixcube pour compenser la rémunération due que si ladite prétention est reconnue par Logixcube ou constatée par un jugement entré en force.

8. Suppression et adaptation de produits et de la rémunération

8.1

Les données personnelles fournies par le client et destinées à être utilisées pour la création du site Web (collectivement «les données des clients») appartiennent au client. Logixcube intervient uniquement en tant que gestionnaire mandaté des données et traite les données des clients de manière confidentielle. Logixcube est autorisé à utiliser les données anonymisées des clients, même au-delà de la durée du contrat, à des fins d'analyse des erreurs et de développement des fonctions du programme ou de benchmarking. Vis-à-vis de Logixcube, le client reste le seul organe responsable au sens du droit de la protection des données et il lui incombe de collecter, de traiter et d'utiliser les données de clients conformément aux dispositions légales. Le client doit s'assurer qu'il est autorisé à mandater Logixcube et à lui transmettre les données des clients dans ce contexte. Il est notamment tenu d'obtenir les consentements nécessaires le cas échéant et de remplir toutes ses obligations d'information. Le client tient Logixcube indemne de toutes les prétentions de tiers en lien avec le traitement conforme au contrat de données des clients.

8.2

Dans la mesure où le client fournit à Logixcube des données personnelles que celui-ci traite en tant que gestionnaire mandaté, les dispositions suivantes s'appliquent:

8.2.1

Logixcube traite les données personnelles qui lui sont fournies à cet effet par le client pendant la durée du contrat pour la fourniture des services contractuels. Pour cela, il stocke et traite ces données personnelles sur ses systèmes ou avec des partenaires tiers sur mandat du client.

8.2.2

Sous réserve des dispositions légales contraignantes, Logixcube traite ces données personnelles exclusivement pour l'exécution du contrat, uniquement aux fins prévues et conformément aux instructions documentées du client. Les instructions du client ressortent principalement du contrat et de la manière dont le client utilise le service de Logixcube.

8.2.3

Logixcube veillera à ce que toutes les personnes autorisées à traiter des données personnelles s'engagent à respecter leur confidentialité si elles ne sont pas soumises à une obligation légale de secret appropriée.

8.2.4

Logixcube mettra en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles, conformément aux exigences de la loi suisse sur la protection des données et à l'art. 32 du règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD)

8.2.5

Dans la mesure du raisonnable, Logixcube aidera par des mesures techniques et organisationnelles appropriées le client à remplir son obligation d'informer la personne concernée conformément à la législation sur la protection des données applicable et répondra aux questions du client sur les droits de la personne concernée.

8.2.6

Le client sera responsable de s'assurer que ses instructions concernant le traitement des données personnelles ne sont pas susceptibles d'enfreindre le droit applicable en matière de protection des données.

8.2.7

Le client prendra en charge ses propres obligations en vertu du droit sur la protection des données applicable, notamment des articles 32 à 36 du RGPD et des dispositions correspondantes de la loi suisse sur la protection des données. En cas de violation de la protection des données, le client sera responsable de gérer et de résoudre la situation. Logixcube ne saurait être tenu responsable.

8.2.8

Logixcube fournira au client toutes les informations dont il peut raisonnablement avoir besoin pour documenter de manière appropriée le respect par Logixcube des prescriptions du présent chiffre 9.2. Lorsque c'est absolument nécessaire en vertu de la législation applicable en matière de protection des données et que les informations fournies par Logixcube ne sont, à elles seules, pas suffisantes, Logixcube permettra au client d'effectuer lui-même des inspections ou de mandater à cet effet un inspecteur agréé par Logixcube et tenu au secret. De telles inspections sont réalisées aux frais du client et ne doivent pas perturber le déroulement normal des opérations chez Logixcube et les sous-mandataires concernés. Elles doivent avoir lieu pendant les heures normales d'ouverture, avec l'accord préalable de Logixcube, et ne pas porter atteinte à la protection des secrets et des données personnelles des autres clients de celle-ci.

8.2.9

Logixcube peut déléguer le traitement des données personnelles à des tiers («sous-mandataires»), notamment aux fins d'exploitation, de développement et de maintenance de l'infrastructure informatique de Logixcube utilisés pour fournir les services. Le client consent par la présente à une telle externalisation. Une liste à jour des sous-mandataires auxquels Logixcube fait appel peut être demandée par e-mail à contact@logixcube.ch. Logixcube est en droit de modifier cette liste; il informe dans ce cas le client de manière appropriée (p. ex. en l'affichant dans l'espace client). Sauf opposition du client à une telle modification sous 15 jours (ou un délai plus court précisé par Logixcube dans les cas urgents) à compter de la date de notification, la modification est réputée acceptée. Si le client s'oppose dans les délais à une modification notifiée par Logixcube, celui-ci peut, à sa discrétion, soit renoncer à la mise en œuvre de la modification refusée par le client, soit résilier le contrat à effet immédiat.

8.2.10

Logixcube est en droit de facturer au client les frais et dépenses encourus pour la prestation de services conformément aux chiffres 9.2.5, 9.2.7 et 9.2.8, à condition de l'en avoir préalablement informé.

8.3

Logixcube effacera les données des clients sur demande du client et au plus tard à la fin du contrat, dans la mesure où il n'est pas contraint légalement de les conserver. Lorsque l'effacement n'est possible qu'en utilisant des moyens disproportionnés (p. ex. dans des backups), Logixcube peut bloquer l'accès aux données des clients en lieu et place. Si Logixcube conserve les données des clients au-delà de la fin du contrat, il continuera d'assurer leur confidentialité conformément aux dispositions du présent chiffre 8.

9. Conclusion du contrat, durée du produit et résiliation

La durée du produit commence à courir à la date d'activation et après paiement. En cas de contrats subséquents, ceux-ci se renouvellent automatiquement au moment de l'expiration de la durée initiale définie dans ce contrat, dans la mesure où le produit n'est pas résilié par le client ni par Logixcube moyennant un délai de résiliation de 30 jours avant l'expiration de la durée du produit. Le client ne peut pas se départir du contrat en vertu de l'art. 377 CO

Logixcube-Cornu, août 2024