

Nous créons votre newsletter personnel, optimisé et réactif afin que votre newsletter soit automatiquement affiché de manière correcte en fonction de la taille de l'écran de l'internaute qui le consulte (smartphone, ordinateur et tablette).

Nous vous proposons un suivi et des conseils personnalisés.

- Création de votre site web monolingue (DE, FR, EN et IT) en responsive design (adaptation automatique du site web à la taille de l'écran de l'appareil utilisé).
- Enregistrement et hébergement d'un nom de domaine défini par vous avec une extension « .ch » (par ex : www.monsiteweb.ch) ou une autre extension comme .com, .swiss etc....
- Certification de sécurité du site web / certificat de sécurité SSL.
Il est ainsi garanti que les internautes qui consultent le site passent par une connexion sécurisée. La sécurisation est signalée par l'affichage d'un cadenas dans la barre d'adresse et le changement de l'url en <https://www.monsiteweb.ch> au lieu de <http://www.monsiteweb.ch>
En outre, le classement du site est ainsi amélioré dans les résultats de moteurs de recherche comme Google.
- Conseil téléphonique et assistance par e-mail pendant la création du site web jusqu'à la mise en ligne du site web conformément aux rendez-vous convenus et délais fixés par Logixcube-Cornu.
 - Trois entretiens téléphoniques ou en présence fixés d'un commun accord.
 - 1 Entretien pour discuter de votre site newsletter et de vos attentes.
 - 1 Entretien de validation pour finaliser le rendu.
 - Après le rendu final vous avez le droit au total jusqu'à 3 modifications pouvant représenter jusqu'à maximum deux heures de travail en plus.

Option :

- Mise à disposition de photos ou d'illustrations pour votre entreprise.
- Organisation de shooting photos.
- Création d'adresse e-mail personnalisée par rapport au nom de domaine (ex : nom@monsiteweb.ch) et support pour la configuration de l'adresse e-mail sur vos appareils si possible.

Vos obligations :

- Choix d'une langue pour la création du site web (EN, FR ou IT) L'entretien pour la création du site web est effectué dans la langue en question.
- Mise à disposition des informations nécessaires pour la création du site web conformément à la check-list pour le rendez-vous par téléphone ou en personne. La check-list est envoyée par e-mail avec la confirmation de rendez-vous.
- Mise à disposition numérique des contenus du site souhaités (par ex. images, textes, vidéos, logo d'entreprise, documents PDF) dans les 15 jours après la conclusion du contrat.
- Sélection d'un nom de domaine défini par vous (par ex. www.monsiteweb.ch) dans les 15

jours après la conclusion du contrat. Si le client a déjà enregistré un nom de domaine auprès d'un autre partenaire, il est nécessaire de transmettre à Logixcube-Cornu le code de transfert et les autres données techniques (par ex. entrées DNS) ou les accès de votre hébergeur dans les 15 jours après la conclusion du contrat

- Le code de transfert sert à transférer le nom de domaine du partenaire précédent à Logixcube-Cornu. Les entrées DNS indiquent quel nom de domaine appartient à quelle adresse internet cible (adresse IP).
- Logixcube-Cornu enregistre ces informations auprès d'un registraire choisi par Logixcube-Cornu. Le client reste détenteur du nom du domaine. Logixcube-Cornu est indiqué comme contact pour les factures et éléments techniques.
- Si le client ne fournit pas dans les 30 jours à partir de la conclusion du contrat les informations techniques requises pour le transfert du nom de domaine, Logixcube-Cornu enregistre un domaine pour le client.
- Vérification et validation du site web après réception du « bon à publier » par e-mail dans le délai fixé par Logixcube-Cornu (à défaut de validation ou sans validation dans le délai imparti avec mention d'éventuelles corrections, le bon à publier est considéré comme étant approuvé et le site web est publié en l'état).
- Respecter la ponctualité des rendez-vous.

Mise en production :

- À partir du dernier rendez-vous après 14 jours, si le dernier paiement a été effectué.
- La mise en ligne peut être retardée si le client ne fournit pas les informations nécessaires.

Prestations non comprises :

- Assistance en lien avec les prestations et produits de tiers qui n'ont pas été obtenus par l'intermédiaire de Logixcube-Cornu.
- Sites Webs de tiers.

Assistance :

- Par e-mail :
service@logixcube.ch
Pour la réception de demandes de correction, validation et finalisation de votre site web.
- Téléphone :
+41 76 506 24 24
Pour des urgences.

1. Conditions supplémentaires pour le produit Newsletters

1.1.

Les conditions ci-après s'ajoutent aux Conditions générales (CG) disponibles sur le site www.logixcube.ch pour le produit Newsletters. Logixcube a le droit de modifier les présentes CG à tout moment. Le client peut consulter les CG en vigueur sous www.logixcube.ch ou en commander un exemplaire auprès de Logixcube. En réglant chaque facture, le client confirme qu'il a pris connaissance de la version en vigueur des CG et qu'il les accepte.

1.2.

Le partenaire contractuel du client est Logixcube-Cornu (ci-après, «Logixcube»).

2. Disponibilité du service

Le service est généralement disponible 24 heures sur 24, sept jours par semaine. Le client prend acte que la disponibilité du service peut être momentanément interrompu en raison de problèmes techniques ou de travaux de maintenance ou d'entretien. Il note également que Logixcube ne répond pas de la disponibilité de services de tiers nécessaires pour l'exécution du produit Newsletters ou des options (voir point 8 CG Online)

3. Nom de domaine

3.1

Le nom de domaine du produit Newsletters est fixé et enregistré par Logixcube en concertation avec le client. Le client est inscrit comme titulaire et Logixcube comme contact technique et contact de facturation.

3.2

Si le client possède déjà un nom de domaine enregistré, Logixcube peut le reprendre à condition que le client mette à sa disposition tous les éléments nécessaires au transfert. Si les éléments ne sont pas disponibles dans les 30 jours suivant la signature du contrat, le client est tenu de choisir un autre nom de domaine et de le faire enregistrer par Logixcube. Faute de quoi Logixcube est en droit d'enregistrer un nom de domaine de substitution pour le compte du client.

3.3

Logixcube n'a pas l'obligation de vérifier si le client est habilité à transférer et à enregistrer le nom de domaine. En confiant à Logixcube l'ordre de transférer du nom de domaine, le client déclare fermement être habilité à transférer et à enregistrer le nom de domaine.

3.4

En relation avec le nom de domaine et l'utilisation d'autres options du produit Newsletters, le client déclare et assure expressément respecter les droits des tiers, notamment le droit des raisons de commerce, le droit d'auteur et le droit des marques. Le point 6 (Propriété intellectuelle et droit des tiers) des CG Online s'applique par analogie.

3.5

Logixcube a le droit de bloquer provisoirement le transfert d'un nom de domaine si un tribunal ou une autre autorité l'y ont enjoint.

3.6

Logixcube gère ce nom de domaine en qualité de contact technique pendant la durée contractuelle convenue et assume également durant cette période les obligations afférentes (y c. les taxes). Cette obligation prend fin avec l'extinction du contrat. Le client peut exiger que le nom de domaine lui soit transféré (le contact technique revient alors au client). Sinon, l'enregistrement du nom de domaine est supprimé.

4. Contenus de la newsletter

4.1

Le client assume l'entière responsabilité des contenus de sa newsletter. Il s'assure que ces contenus n'enfreignent pas les dispositions légales, notamment qu'ils n'affichent pas des représentations à caractère sexuel ou pornographique et n'utilisent pas des noms ou des termes évoquant ou promouvant des programmes ou des contenus de ce type. Il en va de même pour les contenus et les formes à caractère extrémiste, politique ou inconvenant, ou encore contrevenant aux bonnes mœurs et en général pour le respect de tous les droits de tiers. Le client est en outre tenu dans tous les cas de respecter les dispositions du droit sur la protection des données en vigueur et en particulier de s'assurer que les utilisateurs du site Web sont informés, conformément aux dispositions légales en vigueur, de la protection des données, des cookies et des autres technologies de suivi utilisées. Le client prend acte que le produit Newsletters ainsi que sa diffusion sont prévus pour le territoire suisse.

4.2

Les liens inclus dans le site Web et renvoyant vers d'autres sites Web extérieurs au service de Logixcube ne sont autorisés que si ces derniers remplissent les conditions énoncées au point 4.1.

4.3

Si Logixcube constate que le client enfreint de quelque manière que ce soit les dispositions du présent point 4, elle a le droit de suspendre son service jusqu'au rétablissement de la situation légitime

4.4

Si le client reçoit un « bon à publier » (B.A.P.) par e-mail ou par courrier postal, il a l'obligation de vérifier ce B.A.P. dans le délai imparti et de communiquer à Logixcube tout souhait de modification. Les modifications ultérieures demandées par le client sont à sa charge. Si le client ne réagit pas dans le délai imparti, les contenus sont réputés acceptés expressément par le client et le travail considéré fini.

5. Sauvegarde et publication de contenus par le client

5.1

Avec le produit Newsletters, Logixcube peut proposer au client les possibilités de saisir et de modifier lui-même ses contenus sur son site Web. Le client déclare expressément accepter la mise en ligne et la publication de son contenu sans contrôle par Logixcube. Néanmoins, Logixcube est libre de retirer un contenu du site Web à tout moment, sans avoir à s'en justifier.

5.2

Pour l'option décrite sous 5.1, un enregistrement du client peut être nécessaire. Le client est tenu de fournir les données nécessaires fidèlement et en totalité, ainsi que de procéder aux modifications dans les délais les plus brefs. Le client est seul responsable du contenu de son enregistrement et donc des informations personnelles qu'il fournit. Logixcube a le droit de supprimer à tout moment l'enregistrement du client sans avoir à s'en justifier. Logixcube prend des dispositions pour protéger son application des interventions indues opérées par des tiers. Néanmoins, une protection totale n'existe pas. Logixcube ne répond aucunement des conséquences d'interventions non autorisées

5.3

Le client assume la responsabilité de garder secret le mot de passe qui lui est attribué et répond envers Logixcube de toute utilisation du service Newsletters à partir du nom d'utilisateur mis en service à son intention.

6. Options

6.1

Avec le produit Newsletters, Logixcube peut proposer au client des options supplémentaires.

6.2.1

Avec l'option Newsletters - ECommerce, Logixcube fournit au client une plateforme générique de vente en ligne pour la distribution de marchandises et de services. Le client est donc tenu de veiller de manière appropriée à prévoir d'éventuelles restrictions de livraison telles que l'âge minimum légal ou un stock limité des marchandises et des services proposés, ou à éviter une commande excessive de l'option Newsletters - ECommerce par des utilisateurs

6.2.2

En proposant des marchandises et des services dans le cadre de l'utilisation de l'option Newsletters - ECommerce par les clients, le client assume la responsabilité de disposer des autorisations éventuellement nécessaires et de ce que les dispositions applicables s'y rapportant soient respectées. Cela concerne en particulier, mais pas exclusivement, les dispositions de la loi fédérale contre la concurrence déloyale (LCD), de la loi fédérale sur l'alcool (Lalc), de l'ordonnance sur les denrées alimentaires et les objets usuels (ODAIU), du Code pénal (CP) ainsi que de l'ordonnance sur l'indication des prix (OIP), de l'ordonnance sur le tabac et les produits du tabac (OTab) et des législations cantonales s'y rapportant. Logixcube n'endosse envers le client et l'utilisateur de l'option Newsletters - ECommerce aucune obligation de garantir le respect des normes correspondantes.

6.3.1

Avec l'option Newsletters Digital, Logixcube crée une page Facebook, Instagram ou TikTok de fans exclusive. En commandant l'option Newsletters Digital, le client transfère à Logixcube le droit de créer en son nom une page Facebook, Instagram ou TikTok et de lier celle-ci au site Internet Newsletters.

6.3.2

Une fois la page Facebook, Instagram ou TikTok créée, Logixcube transfère les droits d'administration à une personne désignée par le client. Avec le transfert des droits d'administrateur au client, l'obligation contractuelle de Logixcube découlant de l'option Newsletters Digital est réputée satisfaite. Ensuite, le client est responsable de la gestion et de l'actualisation de la page Facebook, Instagram ou TikTok. Après le transfert des droits d'administrateur, le client est en particulier seul responsable du respect des conditions d'utilisation de Facebook, Instagram ou TikTok. Les restrictions de contenu telles que décrites aux points 4.1 et 4.2 ci-avant restent valables.

6.3.3

Le client prend acte que pendant la durée de vie du produit Newsletters, des contenus du site Internet Newsletters pourront automatiquement être publiés sur la page Facebook, Instagram ou TikTok en raison du lien entre le site Internet Newsletters et la page Facebook, Instagram ou TikTok. Il convient donc de garantir que les contenus liés du produit Newsletters satisfont eux aussi aux conditions d'utilisation de Facebook, Instagram ou TikTok. La gestion permanente ou l'actualisation de la page Facebook, Instagram ou TikTok au-delà de la durée de vie du produit ne fait pas partie de l'offre produit Newsletters page de Facebook, Instagram ou TikTok. Au terme du contrat Newsletters, le lien sera supprimé (voir aussi point 8.6).

6.4

Logixcube peut fournir au client un modèle de déclaration de protection des données comme option, ainsi que des contenus similaires (tels qu'un impressum, des conditions d'utilisation, etc.) aux fins de publication sur le site Web. Toutefois, le client est seul responsable de l'exactitude du contenu et du respect du droit en vigueur (en particulier la législation sur la protection des données) lors de l'utilisation de ces modèles. Toute responsabilité de Logixcube au regard de tels contenus est – sauf disposition légale contraire – complètement exclue. Logixcube n'est en particulier pas responsable de l'exhaustivité et de l'exactitude des modèles de documents mis à disposition.

6.5

Le client libère Logixcube de tous les frais (y compris les frais de défense) et prétentions que des tiers, et notamment des utilisateurs de l'option Newsletters - ECommerce et Newsletters Digital page de Facebook, Instagram ou TikTok, seraient amenés à faire valoir contre elle.

7. Hébergement de messagerie

L'hébergement de messagerie électronique ne fait pas partie de l'offre du produit mais est proposé comme option. Les services de messagerie électronique doivent être acquis auprès d'un fournisseur tiers. Si le client veut également gérer ses services de messagerie électronique sous le nom de domaine du produit Newsletters, il doit livrer à Logixcube toutes les informations nécessaires (définitions DNS) afin que les messages parviennent au bon serveur et puissent être réceptionnés et envoyés par le client.

8. Propriété intellectuelle

8.1

Les droits de propriété intellectuelle et réelle sur le produit Newsletters restent acquis à Logixcube, conformément aux CG.

8.2

Complément au point 8.1: à la demande du client, il existe la possibilité que Logixcube intègre des illustrations, des graphiques, des photos ou d'autres contenus protégés par la loi provenant de fournisseurs tiers (ci-après, œuvres de tiers) dans le produit Newsletters, p. ex. au cas où le client ne disposerait pas de ses propres illustrations, graphiques ou photos. Dans de tels cas, le client est tenu de respecter les droits existants des fournisseurs tiers ainsi que les limitations et obligations découlant d'une éventuelle (sous-)licence sur les œuvres intégrées, conformément aux dispositions applicables des fournisseurs tiers. En cas d'infraction, le client indemnise Logixcube.

8.3

Sur demande expresse du client, les droits énoncés au point 8.1 peuvent être transférés à celui-ci si le contrat a été exécuté intégralement et correctement (durée contractuelle atteinte, tous les paiements en faveur de Logixcube effectués). Le client doit solliciter le transfert par écrit à Logixcube (par e-mail ou courrier postal), dans les 30 jours suivant l'expiration ordinaire de la durée contractuelle.

8.4

Si le client souhaite le transfert des droits énoncés au point 8.1, la remise du matériel au client se fait par voie électronique, sous une forme appropriée. Logixcube communique au client la forme de livraison.

8.5

Après l'échéance du contrat ou après le transfert des droits, resp. la remise du matériel, le client répond seul du contenu et assume l'intégralité des droits et obligations qui y sont liés. Toute responsabilité de Logixcube est exclue. De même, le client se charge lui-même du transfert des droits de fournisseurs tiers conformément au point 8.2.

8.6

Le client prend acte que Logixcube ne peut assurer aucune assistance pour le produit Newsletters après l'échéance du contrat ni après le transfert des droits et la remise du matériel.

8.7

Le client ne peut faire valoir une prétention contre Logixcube pour compenser la rémunération due que si ladite prétention est reconnue par Logixcube ou constatée par un jugement entré en force.

9. Suppression et adaptation de produits et de la rémunération

9.1

Les données personnelles fournies par le client et destinées à être utilisées pour la création du site Web (collectivement «les données des clients») appartiennent au client. Logixcube intervient uniquement en tant que gestionnaire mandaté des données et traite les données des clients de manière confidentielle. Logixcube est autorisé à utiliser les données anonymisées des clients, même au-delà de la durée du contrat, à des fins d'analyse des erreurs et de développement des fonctions du programme ou de benchmarking. Vis-à-vis de Logixcube, le client reste le seul organe responsable au sens du droit de la protection des données et il lui incombe de collecter, de traiter et d'utiliser les données des clients conformément aux dispositions légales. Le client doit s'assurer qu'il est autorisé à mandater Logixcube et à lui transmettre les données des clients dans ce contexte. Il est notamment tenu d'obtenir les consentements nécessaires le cas échéant et de remplir toutes ses obligations d'information. Le client tient Logixcube indemne de toutes les prétentions de tiers en lien avec le traitement conforme au contrat de données des clients.

9.2

Dans la mesure où le client fournit à Logixcube des données personnelles que celui-ci traite en tant que gestionnaire mandaté, les dispositions suivantes s'appliquent :

9.2.1

Logixcube traite les données personnelles qui lui sont fournies à cet effet par le client pendant la durée du contrat pour la fourniture des services contractuels. Pour cela, il stocke et traite ces données personnelles sur ses systèmes ou avec des partenaires tiers sur mandat du client.

9.2.2

Sous réserve des dispositions légales contraignantes, Logixcube traite ces données personnelles exclusivement pour l'exécution du contrat, uniquement aux fins prévues et conformément aux instructions documentées du client. Les instructions du client ressortent principalement du contrat et de la manière dont le client utilise le service de Logixcube.

9.2.3

Logixcube veillera à ce que toutes les personnes autorisées à traiter des données personnelles s'engagent à respecter leur confidentialité si elles ne sont pas soumises à une obligation légale de secret appropriée.

9.2.4

Logixcube mettra en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles, conformément aux exigences de la loi suisse sur la protection des données et à l'art. 32 du règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD)

9.2.5

Dans la mesure du raisonnable, Logixcube aidera par des mesures techniques et organisationnelles appropriées le client à remplir son obligation d'informer la personne concernée conformément à la législation sur la protection des données applicable et répondra aux questions du client sur les droits de la personne concernée.

9.2.6

Le client sera responsable de s'assurer que ses instructions concernant le traitement des données personnelles ne sont pas susceptibles d'enfreindre le droit applicable en matière de protection des données.

9.2.7

Le client prendra en charge ses propres obligations en vertu du droit sur la protection des données applicable, notamment des articles 32 à 36 du RGPD et des dispositions correspondantes de la loi suisse sur la protection des données. En cas de violation de la protection des données, le client sera responsable de gérer et de résoudre la situation. Logixcube ne saurait être tenu responsable.

9.2.8

Logixcube fournira au client toutes les informations dont il peut raisonnablement avoir besoin pour documenter de manière appropriée le respect par Logixcube des prescriptions du présent chiffre 9.2. Lorsque c'est absolument nécessaire en vertu de la législation applicable en matière de protection des données et que les informations fournies par Logixcube ne sont, à elles seules, pas suffisantes, Logixcube permettra au client d'effectuer lui-même des inspections ou de mandater à cet effet un inspecteur agréé par Logixcube et tenu au secret. De telles inspections sont réalisées aux frais du client et ne doivent pas perturber le déroulement normal des opérations chez Logixcube et les sous-mandataires concernés. Elles doivent avoir lieu pendant les heures normales d'ouverture, avec l'accord préalable de Logixcube, et ne pas porter atteinte à la protection des secrets et des données personnelles des autres clients de celle-ci.

9.2.9

Logixcube peut déléguer le traitement des données personnelles à des tiers («sous-mandataires»), notamment aux fins d'exploitation, de développement et de maintenance de l'infrastructure informatique de Logixcube utilisés pour fournir les services. Le client consent par la présente à une telle externalisation. Une liste à jour des sous-mandataires auxquels Logixcube fait appel peut être demandé par e-mail à contact@logixcube.ch. Logixcube est en droit de modifier cette liste; il informe dans ce cas le client de manière appropriée (p. ex. en l'affichant dans l'espace client). Sauf opposition du client à une telle modification sous 15 jours (ou un délai plus court précisé par Logixcube dans les cas urgents) à compter de la date de notification, la modification est réputée acceptée. Si le client s'oppose dans les délais à une modification notifiée par Logixcube, celui-ci peut, à sa discrétion, soit renoncer à la mise en œuvre de la modification refusée par le client, soit résilier le contrat à effet immédiat.

9.2.10

Logixcube est en droit de facturer au client les frais et dépenses encourus pour la prestation de services conformément aux chiffres 9.2.5, 9.2.7 et 9.2.8, à condition de l'en avoir préalablement informé.

9.3

Logixcube effacera les données des clients sur demande du client et au plus tard à la fin du contrat, dans la mesure où il n'est pas contraint légalement de les conserver. Lorsque l'effacement n'est possible qu'en utilisant des moyens disproportionnés (p. ex. dans des backups), Logixcube peut bloquer l'accès aux données des clients en lieu et place. Si Logixcube conserve les données des clients au-delà de la fin du contrat, il continuera d'assurer leur confidentialité conformément aux dispositions du présent chiffre 9.

Logixcube-Cornu, août 2024